

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bijlage:	Aanhangsel bij de Algemene Voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Dienst;
Dienst:	De door GOAN - Jouw Groeipartner krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;
Algemene Voorwaarden:	Deze voorwaarden van GOAN - Jouw Groeipartner inclusief alle toepasselijke Bijlagen;
IE-rechten:	Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
Opdrachtgever:	De natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met GOAN Creative Agency;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen GOAN - Jouw Groeipartner en Opdrachtgever betreffende levering van de Dienst;
Partijen:	GOAN - Jouw Groeipartner en Opdrachtgever;
Persoonsgegevens:	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van GOAN | Creative Agency, Overeenkomsten en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtshandelingen tussen GOAN - Jouw Groeipartner en Opdrachtgever, danwel zijn rechtsopvolger. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn ook de specifieke Bijlage(n) van de Algemene Voorwaarden van toepassing die tussen GOAN - Jouw Groeipartner en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.2** Wanneer in de Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.
- 2.3** Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door GOAN - Jouw Groeipartner en Opdrachtgever zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4** De Algemene Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang op eventueel door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.
- 2.5** Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen GOAN - Jouw Groeipartner en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.6** Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.7** Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen uit de Overeenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en een specifieke Bijlage hebben de bepalingen uit de specifieke Bijlage(n) voorrang.
- 2.8** Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1** Offertes en andere aanbiedingen van GOAN - Jouw Groeipartner zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij door GOAN - Jouw Groeipartner schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2** Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier weken na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3** Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan GOAN - Jouw Groeipartner verstrekte gegevens waarop GOAN - Jouw Groeipartner zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft GOAN - Jouw Groeipartner het recht om de aanbieding te wijzigen.
- 3.4** Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van GOAN | Creative Agency.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst en levering

- 4.1** GOAN - Jouw Groeipartner zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen GOAN - Jouw Groeipartner en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst GOAN - Jouw Groeipartner uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een service-niveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk overeengekomen.
- 4.2** Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en -data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en -omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende)overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.
- 4.3** Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is GOAN - Jouw Groeipartner gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.4** GOAN - Jouw Groeipartner is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergeoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van GOAN - Jouw Groeipartner en zal GOAN - Jouw Groeipartner hiervan melding maken aan Opdrachtgever.
- 4.5** GOAN - Jouw Groeipartner is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.
- 4.6** Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, dient GOAN - Jouw Groeipartner de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.
- 4.7** Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikking van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 5.1** Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van GOAN - Jouw Groeipartner slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is GOAN - Jouw Groeipartner verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.
- 5.3** Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop GOAN - Jouw Groeipartner de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- 5.4** Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan GOAN - Jouw Groeipartner de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.
- 5.5** GOAN - Jouw Groeipartner heeft het recht Diensten die zich nog onder GOAN - Jouw Groeipartner bevinden onder zich houden wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die GOAN - Jouw Groeipartner nog onder zich houdt.
- 5.6** GOAN - Jouw Groeipartner is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"), vermeerderd met ten hoogste vijftien procent (15%). GOAN - Jouw Groeipartner is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 5.7** Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 5.8** GOAN - Jouw Groeipartner is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
- 5.9** Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door GOAN | Creative Agency.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 6.1** Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal GOAN - Jouw Groeipartner dit Opdrachtgever

- zo spoedig mogelijk melden.
- 6.2** Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door GOAN - Jouw Groeipartner extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op naalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3** GOAN - Jouw Groeipartner is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.
- 6.4** Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal GOAN - Jouw Groeipartner Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan GOAN - Jouw Groeipartner aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door GOAN - Jouw Groeipartner in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan GOAN - Jouw Groeipartner worden verstrekt en zal alle door GOAN - Jouw Groeipartner verlangde medewerking verlenen. Offertes en aanbiedingen van GOAN - Jouw Groeipartner alsmede de daarna gesloten Overeenkomst, zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.
- 7.2** Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GOAN - Jouw Groeipartner worden verstrekt, heeft GOAN - Jouw Groeipartner het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3** Voor zover in het kader van de Overeenkomst door GOAN - Jouw Groeipartner gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van GOAN | Creative Agency.
- 7.4** Voor zover in het kader van de Overeenkomst door GOAN - Jouw Groeipartner gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van GOAN - Jouw Groeipartner verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

Artikel 8 (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

- 8.1** Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.
- 8.2** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 8.3** Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de andere Partij wijzigt.
- 8.4** Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet.
- 8.5** In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen GOAN - Jouw Groeipartner reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat GOAN - Jouw Groeipartner ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die GOAN - Jouw Groeipartner vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen GOAN - Jouw Groeipartner ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.6** In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.
- 8.7** Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9 IE-Rechten

- 9.1** Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die GOAN - Jouw Groeipartner ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij GOAN - Jouw Groeipartner en/of zijn licentiegevers.
- 9.2** Niets in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.
- 9.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4** GOAN - Jouw Groeipartner doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 9.5** Het is GOAN - Jouw Groeipartner toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats, logo's en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 9.6** GOAN - Jouw Groeipartner behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische

- 9.7 beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.
GOAN - Jouw Groeipartner vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door GOAN - Jouw Groeipartner zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-Recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever GOAN - Jouw Groeipartner onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan GOAN | Creative Agency. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan GOAN - Jouw Groeipartner verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 9.8 De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:
1. door Opdrachtgever aan GOAN - Jouw Groeipartner ter beschikking gestelde materialen; en/of
 2. wijzigingen die Opdrachtgever in de Dienst heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 9.9 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door GOAN - Jouw Groeipartner zelf ontwikkelde Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of indien naar het oordeel van GOAN - Jouw Groeipartner een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal GOAN - Jouw Groeipartner zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever de Dienst (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Indien GOAN - Jouw Groeipartner naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever de geleverde Dienst ongestoord kan blijven gebruiken, zal GOAN - Jouw Groeipartner het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen.
Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van GOAN - Jouw Groeipartner wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

Artikel 10 Privacy

- 10.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door GOAN - Jouw Groeipartner Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet GOAN - Jouw Groeipartner als "verwerker" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtgever als "verwerkingsverantwoordelijke" worden aangemerkt.
- 10.2 Opdrachtgever en GOAN - Jouw Groeipartner gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door GOAN - Jouw Groeipartner geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

- 11.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.
- 11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:
1. reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
 2. reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
 3. publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
 4. op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
 5. op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstreckende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
 6. openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende Partij.
- 11.4 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (een) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van GOAN - Jouw Groeipartner wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering van GOAN - Jouw Groeipartner wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor een jaar zal gelden.
- 12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
1. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van GOAN - Jouw Groeipartner aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 2. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat GOAN - Jouw Groeipartner op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van

- de verdragde levering;
3. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
 4. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
- 12.3** Iedere aansprakelijkheid van GOAN - Jouw Groeipartner voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.
- 12.4** De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GOAN - Jouw Groeipartner of diens leidinggevenden ("eigen handelen").
- 12.5** De aansprakelijkheid van GOAN - Jouw Groeipartner wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever GOAN - Jouw Groeipartner onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en GOAN - Jouw Groeipartner ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GOAN - Jouw Groeipartner in staat is adequaat te reageren.
- 12.6** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij GOAN - Jouw Groeipartner meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen GOAN - Jouw Groeipartner vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.7** Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. GOAN - Jouw Groeipartner accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart GOAN - Jouw Groeipartner voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1** Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.
- 13.2** Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 13.3** Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaanmaking of compensatie ter zake deze ontbinding.
- 13.4** Indien GOAN - Jouw Groeipartner ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1** De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.
- 14.2** In afwijking van het hiervoor bepaalde, heeft GOAN - Jouw Groeipartner het recht om de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter-, of zusterorganisatie, of aan een derde partij die de relevante bedrijfsactiviteiten van GOAN - Jouw Groeipartner overneemt, zonder dat hiervoor toestemming of medewerking van Opdrachtgever nodig is. GOAN - Jouw Groeipartner zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.

Artikel 15 Schikking en bemiddeling

- 15.1** Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1** Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 16.2** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.3** Enige geschillen die tussen GOAN - Jouw Groeipartner en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Den Bosch.

Bijlage agile software ontwikkeling

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1.** De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien GOAN - Jouw Groeipartner in opdracht van Opdrachtgever computerprogrammatuur, hierna "Software" ontwikkelt op basis van een softwareontwikkelingsmethode die zich kenmerkt door een stapsgewijze en herhalende benadering van het schrijven van Software en het ontbreken van een vooraf vastgesteld plan met specificaties, en waarbij de nadruk ligt op experiment en teamwork, hierna: Agile Softwareontwikkelingsmethode.

Artikel 2 Raamwerk, specificaties en prioriteitstelling

- 2.1.** Partijen zullen vooraf in goed overleg een schriftelijk raamwerk opstellen waarin desgewenst het aantal iteraties wordt vastgelegd, hoe deze worden geleid, welke inspanningen van welke medewerkers worden verwacht en wat de verwachte tijdslijn van oplevering van de verschillende iteraties is (hierna: Raamwerk. Tevens zullen hierin de minimumfunctionaliteiten van de te ontwikkelen Software als richtpunt worden geschetst.
- 2.2.** Partijen zullen in goed overleg de prioriteitstelling van de specificaties vastleggen, waarbij geldt dat de prioriteitstelling tijdens de uitvoering van de Overeenkomst steeds in goed overleg tussen Partijen kan worden aangepast (hierna: Prioriteitstelling).
- 2.3.** Partijen leggen desgewenst vooraf vast wie bevoegd is wijzigingen in het Raamwerk aan te brengen of te accorderen.
- 2.4.** Partijen leggen desgewenst vooraf vast wie bevoegd afzonderlijke iteraties te accepteren conform artikel 4.

Artikel 3 Partijen en rollen

- 3.1.** Partijen leggen vast wie onderdeel uitmaakt van de groep die door Opdrachtgever is aangewezen en/of goedgekeurd en verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van de te ontwikkelen Software (hierna: Team).
- 3.2.** Partijen leggen desgewenst vast wie de door Opdrachtgever aangewezen persoon is die verantwoordelijke voor de communicatie van Opdrachtgever aan het Team.
- 3.3.** Partijen leggen desgewenst vast wie wordt aangesteld om samenwerking tussen de door Opdrachtgever aangewezen persoon en het Team te begeleiden.
- 3.4.** De in dit artikel aangewezen personen zullen in beginsel worden aangewezen voor de volledige duur van het ontwikkelingstraject.

Artikel 4 Acceptatie

- 4.1.** Tenzij een andere acceptatieprocedure wordt overeengekomen, zal elke op te leveren iteratie of tussenresultaat tussentijds getest worden, waarbij de testperiode veertien (14) dagen na oplevering van de betreffende iteratie zal bedragen, of zolang in de Overeenkomst wordt overeengekomen.
- 4.2.** Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren en Opdrachtgever zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan GOAN - Jouw Groeipartner rapporteren.
- 4.3.** Een iteratie geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als GOAN - Jouw Groeipartner voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 4.6 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 4.4.** Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de iteratie fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever GOAN - Jouw Groeipartner hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de iteratie zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 4.5.** Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de iteratie fouten bevat, zal Opdrachtgever GOAN - Jouw Groeipartner uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. GOAN - Jouw Groeipartner zal zich naar beste vermogen inspannende gemelde fouten binnen een redelijke termijn herstellen, waarbij GOAN - Jouw Groeipartner gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties aan te brengen.
- 4.6.** Opdrachtgever mag acceptatie van de iteratie niet onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de iteratie redelijkerwijs niet in de weg zouden staan.
- 4.7.** GOAN - Jouw Groeipartner is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten ontstaan als gevolg van:
 - 4.7.1.** een aanpassing van de iteratie, die buiten het kader van het Team is gebracht;
 - 4.7.2.** het gebruik van de Software op een wijze of in samenhang met andere software of apparatuur, die niet in het Raamwerk is omschreven;
 - 4.7.3.** onjuist gebruik van de iteratie, al dan niet door de Opdrachtgever;
 - 4.7.4.** fouten in software, hardware, communicatie-apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van derden, of het nalaten van Opdrachtgever om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden; of
 - 4.7.5.** invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.
- 4.8.** De niet-acceptatie van een bepaalde iteratie, laat een acceptatie van een eerdere iteratie, onverlet.
- 4.9.** De Software geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode van de laatst openstaande iteratie beschreven in de Prioriteitstelling, of, als GOAN - Jouw Groeipartner voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport

Artikel 5 Tussentijdse geschillenbeslechting

- 5.1.** Indien een geschil tussen Partijen ten aanzien van (al dan niet acceptatie van) een iteratie of tussenresultaat, niet binnen redelijke termijn naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven.
- 5.2.** Indien een geschil op grond van bemiddeling is opgelost, zullen Partijen de verwachte tijdslijn van oplevering van iteraties binnen het raamwerk in goed overleg aanpassen.

Artikel 6 Betaling

- 6.1.** Partijen komen nader overeen welk vergoedingsmodel tussen Partijen gehanteerd wordt.
- 6.2.** Indien Partijen niet overeengekomen zijn dat na elke tussentijdse acceptatie als bedoeld in artikel 4, de bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling van het betreffende tussenresultaat verschuldigd zijn, zijn alle bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Artikel 7 Gebruiksrecht Opdrachtgever

- 7.1.** Voor zover bij de ontwikkeling van de Software gebruik gemaakt wordt van delen die niet specifiek voor Opdrachtgever binnen het Team zijn ontwikkeld, verleent GOAN - Jouw Groeipartner Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de betreffende delen van de Software te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de betreffende delen van de Software te laden en uit te voeren.
- 7.2.** Indien gebruik van de Software op één verwerkingseenheid is overeengekomen kan, bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid, de Software voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 7.3.** De Software mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in en voor zijn eigen bedrijf of organisatie. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"), of anderszins gebruiken ten behoeve van derden.
- 7.4.** Opdrachtgever zal instructies en aanwijzingen van GOAN - Jouw Groeipartner met betrekking tot de Software opvolgen, waaronder mede begrepen het installeren van eventuele patches en updates ten behoeve van de Software.
- 7.5.** Opdrachtgever zal de Software niet ter beschikking van derden stellen, tenzij dit in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 7.6.** Opdrachtgever mag de Software op generlei wijze verveelvoudigen of aan derden openbaar maken. Het is Opdrachtgever onder meer, maar niet daartoe beperkt, niet toegestaan:
 - 7.6.1.** de Software te wijzigen, te vertalen, tot de broncode te herleiden, te decompileren of te de-assembleren dan wel afgeleide werken daaruit te creëren; informatie die nodig is om de interoperabiliteit van een onafhankelijk ontwikkeld computerprogramma met de Software tot stand te brengen (als bedoeld in artikel 6 van Richtlijn 91/250/EG van de Raad betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's) kan desgevraagd van GOAN - Jouw Groeipartner worden verkregen tegen betaling van de alsdan bij GOAN - Jouw Groeipartner geldende administratietarieven;
 - 7.6.2.** de Software over te dragen (behoudens uitdrukkelijk toegestane gevallen), uit te lenen, te verhuren, te leasen, te distribueren, te gebruiken om diensten te verlenen aan derden of ten behoeve van derden, dan wel rechten ten aanzien van de Software of documentatie in enigerlei vorm aan derden te verlenen, tenzij GOAN - Jouw Groeipartner haar voorafgaande schriftelijk toestemming daartoe heeft verleend, de eventueel geldende vergoeding(en) is (zijn) betaald en aan alle overige voorwaarden van GOAN - Jouw Groeipartner is voldaan; of
 - 7.6.3.** de aanduidingen, labels of markeringen van auteursrecht en van overige intellectuele eigendomsrechten op de Software of documentatie te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken.
- 7.7.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 7.8.** Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal GOAN - Jouw Groeipartner de Software, op kosten van Opdrachtgever, bij een door GOAN - Jouw Groeipartner geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van de continuïteit van de Diensten van Opdrachtgever.
- 7.9.** Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Software zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan GOAN - Jouw Groeipartner retourneren.
- 7.10.** Indien GOAN - Jouw Groeipartner door middel van technische bescherming de Diensten heeft beveiligd (bijvoorbeeld 'firewalls' of beveiligingssleutels), is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen ertoe leiden dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van Software te maken, zal GOAN - Jouw Groeipartner op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen.
- 7.11.** Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Software te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden alsmede het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart GOAN - Jouw Groeipartner voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het voorgaande.
- 7.12.** Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Software toekomen aan licentiegevers van GOAN I Creative Agency, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder bepalingen met betrekking tot prijswijzigingen.

Artikel 8 Garanties

- 8.1.** GOAN - Jouw Groeipartner zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van vier (4) weken na volledige acceptatie van de Software als bedoeld in artikel 4.9, gedetailleerd omschreven bij GOAN - Jouw Groeipartner zijn gemeld.
- 8.2.** Indien GOAN - Jouw Groeipartner Software of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die GOAN - Jouw Groeipartner van diens toeleveranciers heeft gekregen, is GOAN - Jouw Groeipartner niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop GOAN - Jouw Groeipartner ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat GOAN - Jouw Groeipartner hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.
- 8.3.** De garantieverplichting vervalt indien:
- 8.3.1. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van GOAN - Jouw Groeipartner wijzigingen in de Software aanbrengt of doet aanbrengen;
 - 8.3.2. sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
 - 8.3.3. sprake is van andere niet aan GOAN - Jouw Groeipartner toe te rekenen oorzaken; of
 - 8.3.4. de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 8.4.** GOAN - Jouw Groeipartner zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

Artikel 9 Software van toeleveranciers

- 9.1.** Indien en voor zover GOAN - Jouw Groeipartner (delen van) Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door GOAN - Jouw Groeipartner schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die (delen van de) Software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij GOAN - Jouw Groeipartner en GOAN - Jouw Groeipartner zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.
- 9.2.** Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en GOAN - Jouw Groeipartner om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.

Bijlage website ontwikkeling

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1.** De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien GOAN - Jouw Groeipartner in opdracht van Opdrachtgever een website (hierna: "Website") ontwikkelt. De overige met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Bijlage zijn gedefinieerd in de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Website ontwikkeling

- 2.1.** De Website zal door GOAN - Jouw Groeipartner worden ontwikkeld overeenkomstig de specificaties die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 2.2.** GOAN - Jouw Groeipartner heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de Website alvorens met de ontwikkeling te starten en de ontwikkeling op te schorten tot dit akkoord is ontvangen.

Artikel 3 Gebruiksrecht

- 3.1.** Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, verleent GOAN - Jouw Groeipartner Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Website te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.
- 3.2.** Tenzij anders overeengekomen, worden de broncode van de Website en de bij de ontwikkeling van de Website gebruikte of voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 3.3.** Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal GOAN - Jouw Groeipartner de broncode van de Website, op kosten van Opdrachtgever, bij een door GOAN - Jouw Groeipartner geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van het waarborgen van het gebruik van de Website door Opdrachtgever.
- 3.4.** Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Website zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle kopieën van de Website aan GOAN - Jouw Groeipartner retourneren dan wel vernietigen, zulks ter keuze van GOAN | Creative Agency.
- 3.5.** Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Website. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Website te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de Overeenkomst, enige geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op een anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart GOAN - Jouw Groeipartner voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.
- 3.6.** Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Website toekomen aan licentiegevers van GOAN | Creative Agency, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentie bepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder – maar niet beperkt tot – content management software.

Artikel 4 Aflevering, installatie en acceptatie

- 4.1.** GOAN - Jouw Groeipartner zal de Website afleveren op de manier die in de Overeenkomst is bepaald.
- 4.2.** Als een acceptatietest is overeengekomen, geldt de Website als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als GOAN - Jouw Groeipartner voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 4.8 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 4.3.** In afwijking van het voorgaande zal de Website, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productieve of operationele doeleinden maakt, al gelden als volledig geaccepteerd vanaf het begin van dat gebruik.
- 4.4.** Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever GOAN - Jouw Groeipartner hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Website zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 4.5.** Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website fouten bevat, zal Opdrachtgever GOAN - Jouw Groeipartner uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. GOAN - Jouw Groeipartner zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij GOAN - Jouw Groeipartner gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Website aan te brengen.
- 4.6.** Opdrachtgever mag acceptatie van de Website niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die ingebruikname van de Website redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van GOAN - Jouw Groeipartner om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5 van deze Bijlage, indien toepasselijk, te herstellen.
- 4.7.** GOAN - Jouw Groeipartner is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten als bedoeld in artikel 4.5 en artikel 4.6 indien deze ontstaan zijn als gevolg van:
 - 4.7.1.** een aanpassing van de Website, van welke aard dan ook, die niet door GOAN - Jouw Groeipartner is aangebracht;
 - 4.7.2.** het gebruik van de Website op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst;
 - 4.7.3.** onjuist gebruik van de Website, al dan niet door de Opdrachtgever; of
 - 4.7.4.** invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.
- 4.8.** Indien de Website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 5 Garanties

- 5.1.** GOAN - Jouw Groeipartner zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van vier (4) weken na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen vier (4) weken na acceptatie, gedetailleerd omschreven bij GOAN - Jouw Groeipartner zijn gemeld.
- 5.2.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert GOAN - Jouw Groeipartner niet dat de Website (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder webbrowsers, en/of apparatuur) of dat de Website zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.
- 5.3.** Indien GOAN - Jouw Groeipartner een Website of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die GOAN - Jouw Groeipartner van diens toeleveranciers heeft gekregen, is GOAN - Jouw Groeipartner niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop GOAN - Jouw Groeipartner ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat GOAN - Jouw Groeipartner hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.
- 5.4.** De garantieverplichting vervalt indien:
 - 5.4.1.** Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van GOAN - Jouw Groeipartner wijzigingen in de Website aanbrengt of doet aanbrengen;
 - 5.4.2.** sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
 - 5.4.3.** sprake is van andere niet aan GOAN - Jouw Groeipartner toe te rekenen oorzaken; of
 - 5.4.4.** de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 5.5.** GOAN - Jouw Groeipartner zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

Bijlage Hosting

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1.** De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien GOAN - Jouw Groeipartner in opdracht van Opdrachtgever informatie opslaat en doorgeeft, in een communicatienetwerk en/of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen "Hosting".

Artikel 2 Beschikbaarheid Hosting diensten

- 2.1.** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de hard- en software, verbindingen en andere randvoorwaarden aan de zijde van Opdrachtgever, om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- 2.2.** GOAN - Jouw Groeipartner zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de Hosting diensten mogelijk te maken.
- 2.3.** GOAN - Jouw Groeipartner is niet aansprakelijk voor het niet of verminderd beschikbaar zijn van de Diensten ten gevolge van stroomuitval of stroomstoring, storingen in de telecommunicatie of het internet, defecten aan de hard- of software van Opdrachtgever en alle andere oorzaken die buiten de directe macht van GOAN - Jouw Groeipartner liggen.
- 2.4.** GOAN - Jouw Groeipartner heeft het recht de Hosting diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor onderhoudswerkzaamheden of aanpassingen aan het systeem en zal Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
- 2.5.** Indien na verloop van de looptijd van de Overeenkomst, Opdrachtgever niet tot verlenging van de samenwerking met GOAN - Jouw Groeipartner wenst over te gaan, zal GOAN - Jouw Groeipartner zijn medewerking verlenen aan de overdracht naar een derde partij, tegen de hiervoor geldende tarieven van GOAN I Creative Agency.
- 2.6.** In geval van overschrijding van het toegestane dataverkeer en de toegestane schijfruimte is GOAN - Jouw Groeipartner gerechtigd om zonder nadere aankondiging daarvoor redelijke meerkosten in rekening te brengen.
- 2.7.** Afspraken met betrekking tot serviceniveaus zullen worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).

Artikel 3 Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1.** Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden of faciliteiten of functionaliteiten te bieden door of via websites die door GOAN - Jouw Groeipartner gehost worden, indien en voor zover deze informatie in strijd is met:
 - 3.1.1.** Toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen regelgeving van zelfregulerende instanties;
 - 3.1.2.** De Overeenkomst; of
 - 3.1.3.** Door GOAN - Jouw Groeipartner gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen.
- 3.2.** Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de door hem openbaar te maken informatie alsmede het internetgebruik te allen tijde opstellen en gedragen zoals van een zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever zal zich hiertoe onder meer aan alle wettelijke voorschriften houden, alsmede de "netiquette" in acht nemen en zal zich onder meer onthouden van: spamming, het maken van inbreuk op IE-rechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van derden, het inbreuk maken op de privacy van derden of het afbreuk doen aan de eer of goede naam van derden, het hacken, het uitvoeren van ddos-aanvallen of andersoortige attacks, alsmede het verspreiden van virussen, worms of andere programma's waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van het internet kan worden verstoord.
- 3.3.** GOAN - Jouw Groeipartner is gerechtigd om, in geval Opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in de artikelen 3.1 en 3.2 en/of indien GOAN - Jouw Groeipartner van derden een melding ontvangt dat dit het geval zou zijn, de Diensten zonder nadere aankondiging op te schorten of te staken, aansluitingen te blokkeren of content te verwijderen. In die gevallen waarin zulks gezien de ernst van de overtreding gerechtvaardigd is, is GOAN - Jouw Groeipartner gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Bij Opdrachtgever ontstaat door een dergelijke opschorting, staking, blokkering, verwijderen en/of opzegging geen recht op schadevergoeding van GOAN I Creative Agency.
- 3.4.** Opdrachtgever vrijwaart GOAN - Jouw Groeipartner tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, aanspraken wegens de informatie en/of data welke hij door of via zijn websites openbaar maakt en aanspraken van toeleverancier(s) van GOAN I Creative Agency, voortvloeiend uit het niet-nakomen door Opdrachtgever van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder uit dit artikel.

Bijlage Advertentieverkoop

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1.** De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Opdrachtgever van GOAN - Jouw Groeipartner Diensten afneemt op het gebied van online advertentieverkoop en campagnemanagement, hierna te noemen "Advertentieverkoop".

Artikel 2 Prognoses

- 2.1.** Voor zover door GOAN - Jouw Groeipartner vooraf in een mediaplan of anderszins prognoses zijn gedaan over mogelijke resultaten van advertentiecampagnes, zijn dit slechts schattingen en binden deze GOAN - Jouw Groeipartner niet.

Artikel 3 Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1.** Opdrachtgever zal alle door GOAN - Jouw Groeipartner redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen en verstrekt aan GOAN - Jouw Groeipartner tijdig alle informatie redelijkerwijs noodzakelijk voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door GOAN - Jouw Groeipartner in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, waaronder informatie met betrekking tot reclameverboden en informatieverplichtingen.
- 3.2.** Indien Opdrachtgever – al dan niet via een derde partij – advertentiemateriaal aan GOAN - Jouw Groeipartner aanlevert, staat Opdrachtgever er voor in dat dat advertentiemateriaal steeds in overeenstemming is opgesteld met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – maar niet beperkt tot – de Nederlandse Reclame Code en staat Opdrachtgever er tevens voor in dat dit advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.
- 3.3.** Indien Opdrachtgever – al dan niet via een derde partij – advertentiemateriaal aan GOAN - Jouw Groeipartner aanlevert, staat Opdrachtgever er voor in dat het advertentiemateriaal voldoet aan technische specificaties zoals door GOAN - Jouw Groeipartner vooraf aan Opdrachtgever medegedeeld, vrij is van technische gebreken en genoegzaam geschikt is voor plaatsing van meetsystemen.
- 3.4.** Opdrachtgever is verplicht aan alle verplichtingen ten aanzien van derde partijen te voldoen, voor zover dit van invloed is op het uitvoeren van de Overeenkomst door GOAN | Creative Agency.

Artikel 4 Verplichtingen GOAN | Creative Agency

- 4.1.** Op verzoek van Opdrachtgever specificeert GOAN - Jouw Groeipartner binnen redelijke termijn na besteding van het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde budget voor Advertentieverkoop, welk deel van het budget besteed is aan inkoop van media en welk deel besteed is aan kosten voor campagnemanagement.
- 4.2.** Indien GOAN - Jouw Groeipartner zelfstandig advertentiemateriaal in opdracht van Opdrachtgever opstelt, staat GOAN - Jouw Groeipartner ervoor in dat het advertentiemateriaal in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving en dat het advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden, waarbij enige aansprakelijkheid van GOAN - Jouw Groeipartner vervalt in geval Opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt in strijd met het bepaalde in artikel 3.1.

Artikel 5 Toegang accounts derden

- 5.1.** Voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, verstrekt Opdrachtgever GOAN - Jouw Groeipartner alle benodigde informatie voor toegang tot accounts bij derde dienstverlenende partijen.
- 5.2.** GOAN - Jouw Groeipartner zal door Opdrachtgever verstrekte redelijke instructies en richtlijnen ten aanzien van het gebruik van accounts van Opdrachtgever bij derde dienstverlenende partijen, opvolgen. GOAN - Jouw Groeipartner heeft echter enkel verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever en is op geen enkele wijze aansprakelijk ten opzichte van deze derde partijen.
- 5.3.** Voor zover Opdrachtgever gebruikmaakt van accounts van GOAN - Jouw Groeipartner bij derde dienstverlenende partijen, volgt Opdrachtgever steeds strikt de door GOAN - Jouw Groeipartner verstrekte instructies dienaangaande, waaronder – maar niet beperkt tot – betalingstermijnen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart GOAN - Jouw Groeipartner voor alle schade die het gevolg is van het niet tijdig naleven van deze instructies door Opdrachtgever.

Artikel 6 Cookies

- 6.1. Voor zover de activiteiten van Opdrachtgever of de partij met wie ten behoeve van Opdrachtgever overeenkomsten worden gesloten in het kader van Advertentieverkoop, inhouden het plaatsen en uitlezen van informatie op de randapparatuur van eindgebruikers (hierna: Cookies), erkent Opdrachtgever dat Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid heeft te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving bij het plaatsen en uitlezen van Cookies en erkent dat op GOAN - Jouw Groeipartner in dit kader geen enkele verantwoordelijkheid rust.
- 6.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtgever steeds volledig in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot Cookies, waaronder – maar niet beperkt tot – de Telecommunicatiewet. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever dat Opdrachtgever in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving (i) geen Cookies plaatst, laat plaatsen, uitleest of laat uitlezen voordat Opdrachtgever hiervoor toereikende toestemming van de eindgebruiker heeft, en (ii) eindgebruikers toereikende informatie verschafft in de vorm van een cookie policy, voordat Opdrachtgever tot plaatsing en uitlezing van Cookies overgaat. Opdrachtgever zal dit steeds op verzoek van GOAN - Jouw Groeipartner toereikend schriftelijk (kunnen) aantonen.
- 6.3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door GOAN - Jouw Groeipartner wordt geleden of zal worden geleden als gevolg van het niet-nakomen van dit artikel 6 en/of het gevolg is van enige overtreding door Opdrachtgever van toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart GOAN - Jouw Groeipartner volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthoudende instanties, die het gevolg zijn en/of verband houden met een schending van dit artikel 6 door Opdrachtgever.

Artikel 7 Metingen

- 7.1. Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen wordt uitgegaan van de administratie- en meetsystemen van GOAN I Creative Agency, tenzij uit de meetsystemen van Opdrachtgever een hogere berekening volgt, in welk geval zal worden uitgegaan van de meetsystemen van Opdrachtgever.
- 7.2. Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen zal, tenzij anders wordt overeengekomen, worden uitgegaan van de bruto orderwaarde, waarbij door eindgebruikers geplaatste onvoltooide bestellingen tevens als order worden aangemerkt waarover de overeengekomen vergoeding zal worden berekend, tenzij het verschil tussen bruto en netto orderwaarde aantoonbaar toe te rekenen is aan GOAN I Creative Agency.
- 7.3. In geval van onderbreking, vermoedelijke beïnvloeding van de meetsystemen of een afwijking van meer dan 10% tussen de meetsystemen van GOAN - Jouw Groeipartner en Opdrachtgever, is GOAN - Jouw Groeipartner gerechtigd de verschuldigde vergoeding te berekenen aan de hand van redelijkerwijze in te schatten meetresultaten, al dan niet ingeschat op basis van eerdere meetresultaten.

Bijlage Printing and signing

- 1.** Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door GOAN - Jouw Groeipartner schriftelijk is bevestigd.
- 2.** Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Noordwijk, alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
- 3.** Afspraken met personeel van GOAN - Jouw Groeipartner binden GOAN - Jouw Groeipartner niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 4.** De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan GOAN - Jouw Groeipartner van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van de opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 5.** Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 6.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door GOAN - Jouw Groeipartner met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt: verstaan een ieder die aan GOAN - Jouw Groeipartner een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 7.** Onder werkzaamheden worden in ieder geval begrepen –maar daartoe niet beperkt- het verrichten van woonbemiddeling, metsel-, schilder-, stucadoor-, timmer-, elctra-, loodgieter-, schoonmaak-, hardware/software installatie-, secretarieele-, inkoop-, verkoop-, reclame- en ontwerpwerkzaamheden, en het geven van adviezen in de breedste zin van het woord.
- 8.** Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden GOAN - Jouw Groeipartner slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 9.** Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over “schriftelijk”, wordt een bericht per E-mail – vooropgesteld dat deze E-mail met een zgn. niet automatisch verzonden ‘reply ’ is bevestigd- hieraan gelijkgesteld.

Offertes

- 1.** Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. GOAN - Jouw Groeipartner is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.** Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door GOAN - Jouw Groeipartner gewerkte uren en de daadwerkelijk door GOAN - Jouw Groeipartner gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.** Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 4.** Alle door GOAN - Jouw Groeipartner opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W. verpakkings-, koeriers- en verzendkosten en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 5.** De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 6.** Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overgelegd, is GOAN - Jouw Groeipartner niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overgelegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overgelegd.
- 7.** Indien een opdracht uitblijft, behoudt GOAN - Jouw Groeipartner zich het recht voor de gemaakte ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.
- 8.** Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijk toleranties; met Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi en brochure voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 9.** Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal GOAN - Jouw Groeipartner gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van grondstofprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor GOAN - Jouw Groeipartner kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 10.** Eventuele montage- of installatiewerkzaamheden zijn –tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven- niet in de opgegeven prijzen begrepen.
- 11.** Indien de door GOAN - Jouw Groeipartner geoffreerde prijzen voor diversen werkzaamheden inclusief de installatie zijn, is hierin mede begrepen de aanleg van elektriciteitsleidingen tot een maximale lengte van een meter; het meerdere zal door GOAN - Jouw Groeipartner aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Voormelde installatie zal hetzij door GOAN - Jouw Groeipartner hetzij door hiertoe door GOAN - Jouw Groeipartner aangestelde derden worden verricht. De kosten van bouwkundige werkzaamheden, hak-, breek-, boorwerkzaamheden anders dan in zachte steen en schilderwerkzaamheden zijn in de opgegeven prijzen nimmer begrepen.
- 12.** De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden zaken. Wijzigingen, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten GOAN - Jouw Groeipartner niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht; de ontvangst of betaling te weigeren.
- 13.** Bij installatiewerkzaamheden zijn ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en gewichten zo nauwkeurig mogelijk, doch niet absoluut bindend; kleine onvermijdelijke verschillen bij de uitvoering kunnen GOAN - Jouw Groeipartner op generlei wijze worden tegengeworpen. De uitvoering zal geschieden in de normale werktijden.
- 14.** Indien de uitvoering van enig werk, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan GOAN - Jouw Groeipartner wordt opgedragen, is wederpartij verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken, binnen acht dagen franco aan GOAN - Jouw Groeipartner terug te zenden, bij gebreke waarvan GOAN - Jouw Groeipartner het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.
- 15.** De kosten van gereedschappen e.d. alsmede van digitale informatiedragers zoals CD's, Optical discs en Zipschijven worden aan opdrachtgever doorberekend. Niettegenstaande deze doorberekening blijven deze materialen eigendom van GOAN | Creative Agency, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Opdrachten

1. Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. GOAN - Jouw Groeipartner is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan GOAN - Jouw Groeipartner kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De door opdrachtgever na het verstekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan GOAN - Jouw Groeipartner ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door GOAN - Jouw Groeipartner zijn bevestigd.
3. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan GOAN - Jouw Groeipartner alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) te vergoeden. Indien GOAN - Jouw Groeipartner zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en /of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
5. Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden GOAN - Jouw Groeipartner eerst na schriftelijke acceptatie.
6. GOAN - Jouw Groeipartner behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt; zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
7. Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
8. Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.
9. Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

Leveringen/uitvoering van de opdracht

1. In het geval van levering van materialen door de opdrachtgever is GOAN | Creative Agency, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van GOAN | Creative Agency, niet aansprakelijk voor het ontbreken van voldoende hoeveelheid in de toegezonden kisten, dozen of pakken, noch voor de hoedanigheid van de geleverde materialen en kunnen de kosten van opslag van de materialen en de daarover te voeren administratie en controle in rekening worden gebracht tegen het gebruikelijke tarief.
2. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
3. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van GOAN | Creative Agency, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
4. Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft GOAN - Jouw Groeipartner enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever GOAN - Jouw Groeipartner bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door GOAN - Jouw Groeipartner schriftelijk is bevestigd.
5. Het eventueel door GOAN - Jouw Groeipartner te verwerken materiaal dient tijdig en franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van GOAN - Jouw Groeipartner een niet-franco zending te weigeren.
6. Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde zaken voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan GOAN - Jouw Groeipartner het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
7. Indien opdrachtgever de goederen niet binnen de sub 10 van dit hoofdstuk gestelde termijn afneemt komen alle schaden aan de goederen, voorzover deze niet door de verzekeraar van GOAN - Jouw Groeipartner worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.

- 8.** De door GOAN - Jouw Groeipartner te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever, behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van GOAN I Creative Agency.
- 9.** Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meer-kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.** Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.
- 11.** Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht: benodigde gegevens op de overeengekomen tijd bij GOAN - Jouw Groeipartner wordt afgeleverd. Indien tengevolge van niet-tijdige levering door opdrachtgever de opdracht slechts tijdig kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra-transport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal GOAN - Jouw Groeipartner daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is GOAN - Jouw Groeipartner gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, dient door opdrachtgever te geschieden.
- 12.** Bij leveringen dient opdrachtgever zelf te zorgen voor de benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen; Tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen dienen uiterlijk een week voor aanvang van de werkzaamheden aan GOAN - Jouw Groeipartner ter beschikking worden gesteld.
- 13.** Alle leveringstijden worden door GOAN - Jouw Groeipartner steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van GOAN - Jouw Groeipartner eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 14.** Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan GOAN - Jouw Groeipartner kennis geeft, onverminderd het recht van GOAN - Jouw Groeipartner om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat GOAN - Jouw Groeipartner omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruikt wenst te maken.
- 15.** Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met GOAN - Jouw Groeipartner voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft GOAN - Jouw Groeipartner het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan GOAN - Jouw Groeipartner verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 16.** Ten onrechte aan GOAN - Jouw Groeipartner geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten voor zijn rekening.
- 17.** GOAN - Jouw Groeipartner is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van GOAN - Jouw Groeipartner een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 18.** Voor de juiste uitvoering van telefonische besprekingen, opdrachten, wijzigingen of aanvullingen van opdrachten wordt door GOAN - Jouw Groeipartner geen aansprakelijkheid aanvaard, tenzij deze telefonische contacten schriftelijk zijn bevestigd.
- 19.** Indien GOAN - Jouw Groeipartner goederen, materialen, automobielen of gegevens (al dan niet door GOAN - Jouw Groeipartner vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die zaken onder zich te houden totdat alle kosten die GOAN - Jouw Groeipartner gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op de voormelde of op andere goederen/ gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft GOAN - Jouw Groeipartner ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 20.** Bij verkopen in massa behoudt GOAN - Jouw Groeipartner bij uitvoering van bestellingen zich het recht voor tot 10% meer of minder te leveren dan de bestelde hoeveelheid.
- 21.** GOAN - Jouw Groeipartner verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 22.** Indien tijdens de uitvoering van een door GOAN - Jouw Groeipartner aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan GOAN - Jouw Groeipartner onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft GOAN - Jouw Groeipartner het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door GOAN - Jouw Groeipartner reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 23.** Indien GOAN - Jouw Groeipartner een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij –tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.

- 24.** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk ander is overeengekomen, blijven alle tijdens de uitvoering van een opdracht vrijgekomen bouwstoffen, afvalstoffen en grondresten eigendom van opdrachtgever. Opdrachtgever dient deze vrijgekomen bouwstoffen, afvalstoffen en grondresten voor zijn rekening af te voeren op een zodanige wijze en op een tijdstip dat GOAN - Jouw Groeipartner geen stagnatie in de uitvoering van de aangenomen werkzaamheden ondervindt.

Overschrijding leveringstermijn

- 1.** Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door GOAN - Jouw Groeipartner een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte alsmede de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten, een en ander in voorkomende gevallen te vermeerderen met het gebruikelijke bewaarloon ter zake van in opdracht van opdrachtgever opgeslagen materialen, worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van tevoren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoeld kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.
- 2.** De met GOAN - Jouw Groeipartner overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 3.** Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en ander stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan GOAN - Jouw Groeipartner door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan GOAN - Jouw Groeipartner van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade of interesten kan doen gelden.
- 4.** Ingeval van overmacht zal GOAN - Jouw Groeipartner daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht te annuleren, echter met de verplichting GOAN - Jouw Groeipartner het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

Klachten en garantie

- 1.** Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. GOAN - Jouw Groeipartner is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van GOAN - Jouw Groeipartner als bindend.
- 2.** Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan GOAN - Jouw Groeipartner worden gemeld, terwijl de be- of verwerking van de betreffende goederen onverwijld dient te worden gestaakt, resp. het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.
- 3.** Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 4.** Opdrachtgever zal alle door GOAN - Jouw Groeipartner voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door GOAN - Jouw Groeipartner in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 5.** Opdrachtgever zal alle door GOAN - Jouw Groeipartner voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door GOAN - Jouw Groeipartner in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 6.** Indien GOAN - Jouw Groeipartner een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerst genoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van GOAN - Jouw Groeipartner de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.
- 7.** Gebreken aan een kleine hoeveelheid van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 8.** Bij herlevering zal rekening worden gehouden met het profijt, hetwelk de opdrachtgever inmiddels van het geleverde heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. GOAN - Jouw Groeipartner aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
10. Op de natuurlijke werking van materialen wordt door GOAN - Jouw Groeipartner geen garantie gegeven.
11. Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft GOAN - Jouw Groeipartner niet; met name zal GOAN - Jouw Groeipartner in geen geval aansprakelijk zijn voor direct of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
12. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/ leveranties niet op.
13. GOAN - Jouw Groeipartner is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen of materialen aan GOAN - Jouw Groeipartner verstrekte garantie.
14. De garantie vervalt indien: (a) de gebruikers- en onderhoudsvorschriften niet nagekomen worden, (b) de opdrachtgever het onderhoud of de reparatie, dan wel de plaatsing of verplaatsing aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden hiertoe door GOAN - Jouw Groeipartner zijn aangesteld, (c.) schade en/of gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden.
15. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zoals krassen, deuken e.d. zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.
16. Of een bepaald defect of gebrek onder de termen van de bovenomschreven garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van GOAN | Creative Agency.
17. Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slecht geldig, indien zij schriftelijk door GOAN - Jouw Groeipartner zijn bevestigd.
18. Door GOAN - Jouw Groeipartner wordt geen enkele garantie gegeven indien materialen die niet uitdrukkelijk zijn bestemd voor buitengebruik, toch aan buitenlucht en weersinvloeden worden blootgesteld.
19. Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

Aansprakelijkheid

1. GOAN - Jouw Groeipartner draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door GOAN - Jouw Groeipartner te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
2. GOAN - Jouw Groeipartner aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.
3. In geen geval aanvaardt GOAN - Jouw Groeipartner aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.
4. GOAN - Jouw Groeipartner aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de feitelijke inhoud van de door haar, of door derden, vervaardigde presentaties of reclame-uitingen.
5. GOAN - Jouw Groeipartner aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.
6. Evenmin aanvaardt GOAN - Jouw Groeipartner enige aansprakelijkheid voor verlies of vermindering van via digitale informatiedragers of E-mail aangeleverde gegevens. Opdrachtgever of door of voor hem ingeschakelde derden dienen deze gegevens immer op juistheid en volledigheid te controleren.
7. Opdrachtgever is gehouden GOAN - Jouw Groeipartner schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen GOAN - Jouw Groeipartner instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.
8. Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
9. Door het geven van een opdracht of fabricage/montage, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij GOAN - Jouw Groeipartner in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de fabricage/montage, reproductie of vermenigvuldiging voortvloeiende.
10. GOAN - Jouw Groeipartner verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden, tekeningen en ontwerpen alsmede de haar toevertrouwde materialen, zoals dia's, videotapes, cinefilms, documenten en andere te reproduceren of op te nemen materialen vertrouwelijk te behandelen en als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare unica gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.

- 11.** GOAN - Jouw Groeipartner heeft geen bewaarplicht voor digitale bestanden, noch voor door opdrachtgever aangeleverde, noch voor door GOAN - Jouw Groeipartner of door ingeschakelde derden vervaardigde. Opdrachtgever is gehouden van alle door hem aangeleverde bestanden een kopie te behouden. Desgewenst kan opdrachtgever een kopie van alle digitale bestanden geleverd krijgen, zulks echter slecht indien de auteursrechten volledig door hem zijn afgekocht en betaald.
- 12.** Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan GOAN - Jouw Groeipartner of voor wijziging daarvan, is GOAN - Jouw Groeipartner niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.** Adviezen worden door GOAN - Jouw Groeipartner naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 14.** Indien GOAN - Jouw Groeipartner namens opdrachtgever opdracht geeft tot levering van drukwerk, premiums of andere reclameartikelen of opdracht geeft aan derden tot het verrichten van werkzaamheden wordt door GOAN - Jouw Groeipartner geen enkele aansprakelijkheid genomen met betrekking tot de hoedanigheid van deze leveranties, ook niet wanneer deze leveranties door GOAN - Jouw Groeipartner aan opdrachtgever worden gefactureerd. GOAN - Jouw Groeipartner treedt; ten deze slechts op als intermediair tussen opdrachtgever en leverancier.
- 15.** Indien opdrachtgever een druk- of tekstproef voor akkoord heeft getekend neemt GOAN - Jouw Groeipartner geen aansprakelijkheid voor eventuele niet opgemerkte fouten.
- 16.** Indien opdrachtgever het geven van de uiteindelijke goedkeuring van drukproeven, drukwerk of ander reclamemateriaal of reclame-uitingen aan GOAN - Jouw Groeipartner opdraagt, blijft desalniettemin de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor deze goedkeuring bij opdrachtgever berusten.
- 17.** GOAN - Jouw Groeipartner aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de producent van de geleverde goederen, materialen opgegeven (chemische) samenstelling, brandwerendheid, ontvlambaar vermogen, mate van verontreiniging en stralingsintensiteit, verder gaand dan de door de betrokken producent aanvaarde aansprakelijkheid.
- 18.** GOAN - Jouw Groeipartner aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de hoedanigheid van het door opdrachtgever aangeleverde materiaal en de gevolgen daarvan, zoals glasbreuk, materiaalvervorming en kleurafwijkingen. Evenmin aanvaardt GOAN - Jouw Groeipartner enige aansprakelijkheid indien proefdrukken op ander materiaal of in een andere pixelgrootte zijn uitgevoerd.

Eigendomsvoorbehoud

- 1.** De eigendom van de te leveren goederen gaat –niettegenstaande de feitelijke aflevering– eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met GOAN - Jouw Groeipartner gesloten overeenkomst is nagekomen: (a) de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf; (b) de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door GOAN - Jouw Groeipartner verrichte of te verrichten diensten; (c) eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).
- 2.** Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt GOAN - Jouw Groeipartner voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van GOAN - Jouw Groeipartner zouden worden onttrokken.
- 3.** Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van GOAN - Jouw Groeipartner de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan GOAN - Jouw Groeipartner zal cederen. Opdrachtgever verleent GOAN - Jouw Groeipartner reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 4.** Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- 5.** GOAN - Jouw Groeipartner is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens GOAN - Jouw Groeipartner niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,- voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

Eigendomsrecht & copyright

1. Het gebruiksrecht van een te leveren reclame-uiting gaat –niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met GOAN – Jouw Groeipartner gesloten overeenkomsten is nagekomen: (a) de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde zaken zelf; (b) de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door; (c) GOAN – Jouw Groeipartner verrichte of te verrichten diensten; (d) eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).
2. Na volledige betaling overeenkomstig het gesteld punt 1 komt aan opdrachtgever –met in achtname van het in de navolgende artikelen gestelde- het overeengekomen gebruiksrecht van het geleverde toe.
3. GOAN – Jouw Groeipartner behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
4. Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, tekeningen, schetsen en calculaties alsmede de in het kader van de opdracht meegeleverde standaard software zoals fonts e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp of reclame-uiting van GOAN – Jouw Groeipartner te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het product, ontwerp of reclame-uiting van GOAN – Jouw Groeipartner betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GOAN | Creative Agency. GOAN – Jouw Groeipartner kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht.
7. GOAN – Jouw Groeipartner is te allen tijde gerechtigd haar naam op het product, ontwerp of reclame-uiting te (laten) vermelden of verwijderen; het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming het ontwerp of reclame-uiting zonder vermelding van de naam van GOAN – Jouw Groeipartner openbaar te maken of te vermenigvuldigen.
8. GOAN – Jouw Groeipartner heeft –tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen- het recht haar ontwerp of gedeelten van haar ontwerp bij herhaling uit te doen voeren.
9. GOAN – Jouw Groeipartner heeft voor promotionele doeleinden het recht van het uitwendige en inwendige van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.
10. Indien voor de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van modellen, stockfoto's of illustraties blijft het beeldrecht; altijd bij het model c.q. het modellenbureau, het stockbureau of het agentschap. Het is opdrachtgever derhalve nimmer toegestaan het beeldmateriaal vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de opdracht rechten zijn verkregen. Bij hergebruik dient opdrachtgever te allen tijde contact op te nemen met GOAN | Creative Agency.
11. GOAN – Jouw Groeipartner is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan BUMA/STEMRA of aan andere copyright- of beeldmerkbeheerders opgave te doen van de naam van de opdrachtgever, de titel van voor opdrachtgever verveelvoudigd materiaal en de aantallen, waarin die verveelvoudiging heeft plaatsgevonden.

Betaling

1. Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van GOAN – Jouw Groeipartner daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. GOAN – Jouw Groeipartner is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
2. Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in Euro.
3. Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voor zover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
4. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke GOAN – Jouw Groeipartner moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 100, -.
5. Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door GOAN – Jouw Groeipartner doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van GOAN – Jouw Groeipartner zijn uit deze transactie verkregen

vordering(en) op derden aan GOAN - Jouw Groeipartner cederen. Opdrachtgever verleent GOAN - Jouw Groeipartner reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

6. Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft GOAN - Jouw Groeipartner het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door GOAN - Jouw Groeipartner te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien GOAN - Jouw Groeipartner aanleiding ziet zulks te verlangen.

Geschillen

1. Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
2. Op alle overeenkomsten en transacties van GOAN - Jouw Groeipartner is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
3. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

Slotbepaling

1. In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij GOAN | Creative Agency.